cosmoss
COMMUNAUTÉ OUVERTE ET SOLIDAIRE POUR
UN MONDE OUTILLÉ, SCOLARISÉ ET EN SANTÉ
MRC de la Matapédia

Répertoire des INTERVENANTS

ficelle

Ensemble favorisant la fluidité et le continuum dans nos services pour notre clientèle vulnérable

TABLE DES MATIÈRES

Présentation 3
AGRESSION/VIOLENCE..... 4
AIDE PARENTALE..... 6
DÉFICIENCE PHYSIQUE ET INTELLECTUELLE..... 7
DÉPENDANCES..... 8
DIFFICULTÉS SCOLAIRES..... 9
HÉBERGEMENT..... 10
MENACE/INTIMIDATION/HARCÈLEMENT/TAXAGE..... 11
PERTE D'AUTONOMIE..... 12
PROBLÈMES JUDICIAIRES..... 13
PROBLÈMES FINANCIERS/EMPLOI..... 14
RELATION AMOUREUSE/SEXUALITÉ/CONTRACEPTION/ITS..... 15
SANTÉ MENTALE..... 17
SANTÉ PHYSIQUE..... 19
TRANSPORT..... 20
TROUBLES ALIMENTAIRES..... 21
Liste des acronymes..... 22

PRÉSENTATION

Aux intervenants matapédiens,

Afin de favoriser la fluidité et le continuum dans les services, la Table des partenaires COSMOSS de la Matapédia a mis en place une stratégie. L'objectif, qui répond au 5e défi de son plan d'action visant la réussite de la concertation entre partenaires, consiste à identifier une personne qui agit à titre de **pivot dans chaque organisme : l'intervenant Ficelle**.

LE RÔLE DE L'INTERVENANT FICELLE

L'intervenant Ficelle est identifié dans le répertoire et reçoit des appels d'intervenants d'autres organismes. Il prend connaissance des besoins de son interlocuteur et réfère au bon département ou service. Ainsi, on facilite l'accès pour la clientèle en difficulté. Les partenaires souhaitent que, de cette façon, la clientèle vulnérable reçoive des services au moment opportun parmi les différents partenaires concernés. L'intervenant doit s'assurer que sa fonction d'intervenant Ficelle demeure même s'il est remplacé.

À SAVOIR SUR LE RÉPERTOIRE DES INTERVENANTS FICELLE

Ce répertoire présente tous les intervenants Ficelles. Ceux-ci sont répertoriés par problématique.

- **Distribution**
  Le répertoire est distribué seulement par voie informatique. Nous vous suggérons de vous l'imprimer et de le garder à la portée de la main.
- **Processus de mise à jour :**
  Annuellement, Alexis D'Aoust-Tremblay du CSSS, communiquera au printemps avec vous pour valider les informations du répertoire. Au courant du mois de septembre, un nouveau répertoire mis à jour vous sera envoyé.
- **Processus d'évaluation :**
  Un an après son lancement, un questionnaire sur son utilisation et son efficacité vous sera acheminé. Le répertoire pourra être bonifié selon vos commentaires et vos suggestions.

AGRESSION/VIOLENCE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Aide juridique			418-629-4404		
CALACS	Kathleen Julien		1-888-707-9400		
CAVAC	Sandra Boutin	Intervenante	418-631-0120		sandra.boutin@ justice.gouv.qc.ca
Centre de femmes	Marie-Ève Degrâce	Intervenante	418-629-3496		meve_cfvmatapedia@ globetrotter.net
Centre Jeunesse			1-800-463-9009		
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
C-TA-C	André Boudreault	Directeur	418-725-2822		
Groupe de Médecine Familiale Amqui			418-629-6611		
Groupe de Médecine Familiale Sayabec			418-536-5438		
Groupe de Médecine Familiale Causapscal			418-756-3421		
IVAC			1 800 561-4822		
La débrouille	Patricia Gagné/ Solange Lévesque		418-724-5067		
La gigogne			418-562-3377		

Suite de AGRESSION/VIOLENCE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
SOS violence conjugale			1-800-363-9010		
Sûreté du Québec	Martin Landry	Lieutenant Directeur de poste	418-629-4464		martin.landry@ surete.qc.ca
Travailleur de rue	Régis Harvey	Travailleur de rue	418-629-7391		travailderue1@ tremplintravail.com
Travailleuse de rue	Maribel Thibault	Travailleuse de rue	418-629-7361		travailderue2@ tremplintravail.com

AIDE PARENTALE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Centre Jeunesse			1-800-463-9009		
CPE l'Enfant joue	Colombe Harvey	Directrice	418-776-2903		cpelenfantjoue@globetrotter.net
CPE l'Enfant rit	Nancy St-Jean	Directrice	418-756-6113		enfantrit@globetrotter.net
CPE Les p'tits flots	Huguette Blanchette	Directrice	418-629-5363		lesptitsflots@globetrotter.net
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
Les Grands Amis de la Vallée	Valérie Gagné	Coordonnatrice	418-629-2799		amigoamqui@globetrotter.net
Ligne Info parents			1-800-361-5085		
Maison des Familles de La Matapédia	Louise Bernier	Directrice Générale	418-629-1241		mdfmatapedia@globetrotter.net
Maison des Naissances Colette Julien			418-775-3636		
Répit loisir autonomie	Lucie Côté	Coordonnatrice	418-775-7525		

DÉFICIENCE PHYSIQUE ET INTELLECTUELLE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Amirams de la Vallée	Manon Lavoie	Directrice	418-629-5867		amiramsdelavallee@globetrotter.net
Association de la fibromyalgie BSL			418-724-5613		afbsl@fibromyalgiebsl.org
CRDI-TED BSL	Luce Chamberland	Chef de service à la clientèle	418-629-4110		
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
Répit loisir autonomie	Lucie Côté	Coordonnatrice	418-775-7525		
Ressource d'aide aux personnes handicapées BSL			1-888-413-7233		
SSMO	Nathalie Roy	Conseillère	418-629-2225	246	

DÉPENDANCES

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Al-Anon			418-629-2146		
Alcooliques Anonymes	Ghislain	Resp. information publique	418-723-6224		
Arrimage			418-723-0441		
Centre Jeunesse			1-800-463-9009		
CSMM, CÉA	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-6200	6704	mvilleneuve@csmm.qc.ca
CSMM, polyvalentes	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@csmm.qc.ca
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
ESTRAN	Michel Cayer	Intervenant Toxicomanie	418-629-1237		
Le Tremplin (Matane)	Nelson Bernier	Coordonnateur	418-562-0632		
Ligne Drogue, aide et référence			1-800-265-2626		
Ligne Info santé			811		
Ligne SOS jeu			1-866-505-5389		
Maison de l'espoir	Anne-Marie Martel	Directrice	418-775-9298		
Répit du passant			418-722-6559		

DIFFICULTÉS SCOLAIRES

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
CMEC	Geneviève Morin	Conseillère en orientation	418-629-4190	223	genevieve.morin@centre-matapedien.qc.ca
CSMM, CÉA	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-6200	6704	mvilleneuve@csmm.qc.ca
CSMM, CFP	Manon Lévesque	Enseignante	418-629-6200	6522	manlevesque@csmm.qc.ca
CSMM, polyvalentes	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@csmm.qc.ca
Ligne Allo Prof			1-888-776-4455		
RECEM	Rita Cummings	Directrice	418-629-6200	6707	rcummings@csmm.qc.ca
Tremplin Travail/Carrefour Jeunesse Emploi	Lori-Anne Madore	Conseillère en emploi	418-629-2572		emploicje1@tremplintravail.com

HÉBERGEMENT

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Centre Accalmie	Dominique Bouchard	Directrice	418-788-2406		
Centre de Prévention du Suicide et d'Intervention de Crise du Bas-Saint-Laurent		Superviseur	1-800-463-0009		
Centre Jeunesse			1-800-463-9009		
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
OMH d'Amqui	France Dubé	Directrice	418-629-2858		omhamqui@cgocable.ca
OMH de Lac-au-Saumon					
OMH de Causapscal	Annie Castilloux	Directrice	418-756-3016		
OMH de Sayabec	Sylvianne Larocque	Directrice	418-536-5885		
OMH de St-Moïse	Simone Beaulieu	Directrice	418-776-2106		
OMH de St-Tharcisius	Renée Nathalie Rioux	Directrice	418-629-2654		
OMH de St-Vianney	Jean-Pierre Beaupré	Directeur	418-629-1810		
OMH de Val-Brillant	Sylvianne Larocque	Directrice	418-536-5885		
Régie du logement			1-800-683-2245		
Répit du passant	Jean-François Verreault	Intervenant	418-722-6559		
Transit	Linda Lepage	Coordonnatrice	418-724-9595		

MENACE/INTIMIDATION/HARCÈLEMENT/TAXAGE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
CAVAC	Sandra Boutin	Intervenante	418-631-0120		sandra.boutin@justice.gouv.qc.ca
CMEC	Geneviève Morin	Conseillère en orientation	418-629-4190	223	genevieve.morin@centre-matapedien.qc.ca
CSMM, CÉA	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-6200	6704	mvilleneuve@csmm.qc.ca
CSMM, CFP	Manon Lévesque	Enseignante	418-629-6200	6522	manlevesque@csmm.qc.ca
CSMM, polyvalentes	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@csmm.qc.ca
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
Les Grands Amis de la Vallée	Valérie Gagné	Coordonnatrice	418-629-2799		amigoamqui@globetrotter.net
Lieu de rassemblement du Lac-au-Saumon	Danielle Bélanger	Animatrice	418-778-3234		
MdJ Amqui	Karine Lévesque	Coordonnatrice	418-629-5122		mdjamqui@globetrotter.net
MdJ Causapscal	Christel Jomphe	Intervenante	418-756-3160		mdjcausap@globetrotter.net
MdJ Sayabec	Lynn Chouinard	Coordonnatrice	418-536-3462		jeunessayabec@cgocable.ca
MdJ Val-Brillant	Annie-Isabelle Perron	Coordonnatrice	418-742-3215		mdjvalbrillant@globetrotter.net
Sûreté du Québec	Martin Landry	Lieutenant Directeur de poste	418-629-4464		martin.landry@surete.qc.ca

PERTE D'AUTONOMIE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
ACVA-TCC			1-888-302-2282		
Aide Maison Vallée	Nadia St-Pierre	Directrice générale	418-629-5812	23	aidemais@ globetrotter.net
Centre d'action bénévole	Nicole Ouellet	Agente d'orientation	418-629-4456		benevolevallee@ cgocable.ca
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
Transport Adapté La Caravelle	Charline Boulianne	Directrice	418-629-1502		lacaravelle@ globetrotter.net

PROBLÈMES JUDICIAIRES

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Aide juridique			418-629-4404		
CAVAC	Sandra Boutin	Intervenante	418-631-0120		sandra.boutin@ justice.gouv.qc.ca
Centre Jeunesse			1-800-463-9009		
Fonds jeunesse BBR	Lise Beaulieu		1-877-722-9005		

PROBLÈMES FINANCIERS/EMPLOI

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
ACEF de la Péninsule	Blandine Côté	Coordonnatrice	1-866-566-7645		acefpen@cgocable.ca
ALESE	Lorraine Perrault	Conseillère à la défense collective des droits	418-629-7777		alese@globetrotter.net
CLE	Ghislaine Gagnon	Agente d'aide à l'emploi	418-629-2225	230	ghislaine.gagnon@ mess.gouv.qc.ca
CMEC	Geneviève Morin	Conseillère en orientation	418-629-4190	223	genevieve.morin@ centre-matapedien.qc.ca
CSMM, CÉA	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-6200	6704	mvilleneuve@csmm.qc.ca
CSMM, CFP	Manon Lévesque	Conseillère pédagogique	418-629-6200	6522	manlevesque@csmm.qc.ca
CSMM, polyvalentes	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@csmm.qc.ca
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
Friperie de la Rivière	Caroline Audet	Gérante de magasin	418-629-4248		friperiedelariviere@ globetrotter.net
Moisson Vallée	Brigitte Pellerin/ Manon Rémillard	Directrice/Animatrice-intervenante	418-629-1331		moissonvallee@ globetrotter.net
Service Canada			1-800-622-6232		
TremplinTravail/ Carrefour Jeunesse Emploi	Lori-Anne Madore	Conseillère en emploi	418-629-2572		Emploicje1@ tremplintravail.com

RELATION AMOUREUSE/ SEXUALITÉ/CONTRACEPTION/ITS

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Brunet Amqui			418-629-4411		
Centre régional de dépistage anonyme du SIDA du Bas-St-Laurent/Rimouski			1-800-321-7432		
Clinique de planning	Marie-Hélène Bouchard	Intervenante	418-724-3000		
CMEC	Geneviève Morin	Conseillère en orientation	418-629-4190	223	genevieve.morin@centre-matapedien.qc.ca
CSMM, CÉA	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-6200	6704	mvilleneuve@csmm.qc.ca
CSMM, CFP	Manon Lévesque	Conseillère pédagogique	418-629-6200	6522	manlevesque@csmm.qc.ca
CSMM, polyvalentes	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@csmm.qc.ca
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
Familiprix Amqui			418-629-1414		
Familiprix Causapscal			418-756-1414		
Familiprix Sayabec			418-536-1414		

Suite de RELATION AMOUREUSE/SEXUALITÉ/CONTRACEPTION/ITS

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Lieu de rassemblement du Lac-au-Saumon	Danielle Bélanger	Coordonnatrice	418-778-3234		
Ligne Gai écoute			1-888-505-1010		
Ligne Info santé			811		
Ligne SOS grossesse			1-877-662-9666		
MAINS BSL	Michel Kastler		1-888-844-7432		
MdJ Amqui	Karine Lévesque	Coordonnatrice	418-629-5122		mdjamqui@globetrotter.net
MdJ Causapscal	Christel Jomphe	Intervenante	418-756-3160		mdjcausap@globetrotter.net
MdJ Sayabec	Lynn Chouinard	Coordonnatrice	418-536-3462		jeunessayabec@cgocable.ca
MdJ Val-Brillant	Annie-Isabelle Perron	Coordonnatrice	418-742-3215		mdjvalbrillant@globetrotter.net

SANTÉ MENTALE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Centre de femmes	Marie-Ève Degrasse	Intervenante	418-629-3496		meve_cfvmatapedia@globetrotter.net
Centre de Prévention du Suicide et d'Intervention de Crise du Bas-Saint-Laurent		Superviseur	1-800-463-0009		
Centre Éclosion	Elaine Bellavance	Coordonnatrice	418-756-3744		centreeclosioninc1@hotmail.com
Centre Jeunesse			1-800-463-9009		
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
C-TA-C	André Boudreau	Directeur	418-725-2822		
Groupe de Médecine Familiale Amqui			418-629-6611		
Groupe de Médecine Familiale Sayabec			418-536-5438		
Groupe de Médecine Familiale Causapscal			418-756-3421		
Les Grands Amis de la Vallée	Valérie Gagné	Coordonnatrice	418-629-2799		amigoamqui@globetrotter.net
Lieu de rassemblement du Lac-au-Saumon	Danielle Bélanger	Animatrice	418-778-3234		

Suite de SANTÉ MENTALE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Lueur d'espoir	Lina Leblanc	Intervenante	418-725-2544		
Maison le Trait d'union			Communiquez avec le CSSS		
MdJ Amqui (La jeunathèque)	Karine Lévesque	Coordonnatrice	418-629-5122		mdjamqui@globetrotter.net
MdJ Causapscal	Christel Jomphe	Intervenante	418-756-3160		mdjcausap@globetrotter.net
MdJ Sayabec	Lynn Chouinard	Coordonnatrice	418-536-3462		jeunessayabec@cgocable.ca
MdJ Val-Brillant	Annie-Isabelle Perron	Coordonnatrice	418-742-3215		mdjvalbrillant@globetrotter.net
PLAIDD-BF			418-722-8758		
Rayon de partage	Nanny Gaudet	Responsable	418-629-5197		rayondepartage@globetrotter.net
Travailleur de rue	Régis Harvey	Travailleur de rue	418-629-7391		travailderue1@tremplintravail.com
Travailleuse de rue	Maribel Thibault	Travailleuse de rue	418-629-7361		travailderue2@tremplintravail.com

SANTÉ PHYSIQUE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Aide Maison Vallée	Nadia St-Pierre	Directrice générale	418-629-5812	23	aidemais@globetrotter.net
Brunet Amqui			418-629-4411		
Centre d'action bénévole	Nicole Ouellet	Agente d'orientation	418-629-4456		benevolevallee@ cgocable.ca
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
Familiprix Amqui			418-629-1414		
Familiprix Causapscal			418-756-1414		
Familiprix Sayabec			418-536-1414		
Groupe de Médecine Familiale Amqui			418-629-6611		
Groupe de Médecine Familiale Sayabec			418-536-5438		
Groupe de Médecine Familiale Causapscal			418-756-3421		
Ligne Info santé			811		

TRANSPORT

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Allo-Stop			418-723-5248		www.allostop.com
Centre d'action bénévole	Nicole Ouellet	Agente d'orientation	418-629-4456		benevolevallee@cgocable.ca
Orléans Express	Dépanneur Chez Laurie		418-629-6767		
	Dépanneur Berger		418-536-5707		
Taxi adapté	Denise Lavoie	Propriétaire	418-629-1555		
Taxi Rapido			418-629-4011		
Taxis Cartier			418-629-3480		
Transport Adapté La Caravelle	Charline Boulianne	Directrice	418-629-1502		lacaravelle@globetrotter.net

TROUBLES ALIMENTAIRES

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Clinique St-Amour (QC)			1-800-678-9011		
CMEC	Geneviève Morin	Conseillère en orientation	418-629-4190	223	genevieve.morin@centre-matapedien.qc.ca
CSMM, CÉA	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-6200	6704	mvilleneuve@csmm.qc.ca
CSMM, CFP	Manon Lévesque	Enseignante	418-629-6200	6522	manlevesque@csmm.qc.ca
CSMM, polyvalentes	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@csmm.qc.ca
CSSS de La Matapédia	Accueil, Évaluation, Orientation social	Travailleuse sociale	418-629-2211	2062	
Groupe de Médecine Familiale Amqui			418-629-6611		
Groupe de Médecine Familiale Sayabec			418-536-5438		
Groupe de Médecine Familiale Causapscal			418-756-3421		

LISTE DES ACRONYMES

ACEF de la Péninsule	Association d'Économie Familiale de la Péninsule
ACVA-TCC	Asso. Des personnes Accidentées Cérébro-Vasculaire, Aphasiques-Traumatisées Crânio-cérébrales du BSL
ALESE	Abattons Les Échelons Sociaux Économiques
CALACS	Centre d'Aide et de Lutte aux Agressions à Caractère Sexuel
CAVAC	Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
CFP	Centre de Formation Professionnelle
CLE	Centre Local d'Emploi
CMEC	Centre matapédien d'études collégiales
CPE	Centre de la Petite Enfance (service de garde éducatif)
CRDI-TED BSL	Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle-Troubles Envahissants du Développement
CSMM	Commission Scolaire des Monts-et-Marées
CSSS	Centre de Santé et des Services Sociaux
C-TA-C	Choix Transition Action Changement (hommes violents)
MAINS BSL	Mouvement d'Aide et d'Information Sida du Bas-Saint-Laurent
MdJ	Maison des Jeunes
OMH	Office Municipal d'Habitation
PLAIDD-BF	Promotion, Lutte, Aide, Intervention, Défense, Droit-Bas du Fleuve
RECEM	Regroupement des Comités d'Éducation de la Matapédia
SSMO	Service Spécialisé en Main-d'œuvre (L'élan)